

ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DAS FUNDAÇÕES EDUCACIONAIS

PROCESSO SELETIVO ACT 2024 / 2025

EDITAL 2362/2023

PARECER DOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Área de Conhecimento: Informação e Comunicação

Questão: 21

Parecer da banca

Em resposta à fundamentação do candidato, após análise desta banca conclui-se que o recurso não assiste ao recorrente, devido aos fatos apresentados abaixo: De acordo com o Currículo Base do Ensino Médio do Território Catarinense - Caderno 5: Trilhas de Aprofundamento da Educação Profissional e Tecnológica, página 16: Trilha IV - Assistente de Análise de Dados Componentes curriculares: • Métodos estatísticos aplicados a análise de dados • Métodos e ferramentas de análise de dados • Metodologias ágeis • Storytelling com dados • Projeto Profissional Diante dos argumentos apresentados pela banca, RECURSO INDEFERIDO. FONTE: <https://www.sed.sc.gov.br/servicos/etapas-e-modalidades-de-ensino/29-modalidade-de-ensino/31310-novo-ensino-medio>

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica do Processo Seletivo ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 10 de novembro de 2023.

Comissão Técnica ACAFE



ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DAS FUNDAÇÕES EDUCACIONAIS

PROCESSO SELETIVO ACT 2024 / 2025

EDITAL 2362/2023

PARECER DOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Área de Conhecimento: Informação e Comunicação

Questão: 24

Parecer da banca

Em resposta à fundamentação do candidato, após análise desta banca conclui-se que o recurso não assiste ao recorrente, devido aos fatos apresentados abaixo: De acordo com a Resolução CEE/SC Nº 001/2022, artigo 15, página 7, segue a justificativa para o gabarito da questão: Art. 15. Os cursos de qualificação profissional técnica e os cursos técnicos, na forma articulada, integrada com o Ensino Médio ou com este concomitante em instituições e redes de ensino distintas, com projeto pedagógico unificado, terão carga horária que, em conjunto com a da formação geral, totalizará, no mínimo, 3.000 (três mil) horas, garantindo-se carga horária máxima de 1.800 (mil e oitocentas) horas para a BNCC, nos termos das Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio, em atenção ao disposto no §5º do Art. 35-A da LDB. Diante dos argumentos apresentados pela banca, RECURSO INDEFERIDO. FONTE: <https://www.cee.sc.gov.br/index.php/downloads/comissoes/educacao-a-distancia/resolucoes/2453-resolucao-2022-001-cee-sc-1/file>

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica do Processo Seletivo ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 10 de novembro de 2023.

Comissão Técnica ACAFE



Área de Conhecimento: Informação e Comunicação

Questão: 25

Parecer da banca

Em resposta à fundamentação do candidato, após análise desta banca conclui-se que o recurso não assiste ao recorrente, devido aos fatos apresentados abaixo: De acordo com o Currículo Base do Ensino Médio do Território Catarinense - Caderno 5: Trilhas de Aprofundamento da Educação Profissional e Tecnológica, página 89: O Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, de acordo com o Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos, será habilitado para:

- Realizar montagem, diagnóstico, manutenção e instalação de computadores;
- Instalar e configurar software (sistema operacional e aplicativos) para desktop e servidores;
- Realizar instalação e manutenção de redes de computadores;
- Realizar manutenção preventiva e corretiva de computadores e periféricos;
- Prestar assistência técnica aos usuários em relação à utilização dos serviços de TI;
- Auxiliar nas atividades de infraestrutura de TI, mantendo a disponibilidade de sistemas;
- Prestar suporte ao ambiente interno, à instalação e configuração de sistemas operacionais, de redes e impressoras;
- Identificar problemas e/ou dificuldades de acesso e utilização de aplicações;
- Acompanhar e avaliar os níveis de serviços prestados;
- Analisar a requisição ou o problema apresentado, identificando a complexidade técnica para atuar na solução e direcionar para atendimento de acordo com nível técnico correspondente;
- Verificar os sistemas das requisições e incidentes na fila de atendimento e analisar a prioridade conforme a urgência de cada caso;
- Detectar e diagnosticar os sintomas apresentados pelo equipamento de um solicitante, fisicamente ou virtualmente, verificando as condições de funcionamento das instalações físicas e do sistema, para tomar as providências necessárias de acordo com o problema apresentado;
- Responder pela organização e controle de peças e equipamentos quando retirados do estoque, controlando a logística e movimentação deles;
- Configurar equipamentos para novos funcionários ou postos de trabalho, registrando os dados (protocolos de identificação, e-mail, perfil, dispositivos móveis) no equipamento destinado ao funcionário;
- Realizar constante manutenção nos equipamentos, substituindo componentes/periféricos quando necessário, visando a garantir o funcionamento adequado;
- Recolher equipamentos usados (que não serão mais utilizados pelos funcionários), realizar a formatação e substituição de peças, otimizando o hardware (upgrade) com o objetivo de disponibilizar o equipamento a outro colaborador;
- Estabelecer comunicação oral e escrita para agilizar o trabalho, redigir documentação técnica e organizar o local de trabalho;
- Para atuação como Técnico em Informática para Internet, de acordo com o Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos, são fundamentais conhecimentos e saberes relacionados aos processos de planejamento e execução de projetos em websites focados na experiência do usuário, na testagem e análises de produtos web, na liderança de equipe e na ética profissional.

Diante dos argumentos apresentados pela banca, RECURSO INDEFERIDO. FONTE: <https://www.sed.sc.gov.br/servicos/etapas-e-modalidades-de-ensino/29-modalidade-de-ensino/31310-novo-ensino-medio>

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito



ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DAS FUNDACÕES EDUCACIONAIS
A Comissão Técnica do Processo Seletivo ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 10 de novembro de 2023.

Comissão Técnica ACAFE



Área de Conhecimento: Informação e Comunicação

Questão: 30

Parecer da banca

Em resposta à fundamentação do candidato, após análise desta banca conclui-se que o recurso não assiste ao recorrente, devido aos fatos apresentados abaixo: RAID é uma sigla em inglês para Redundant Array of Inexpensive Disks. Em tradução direta, o termo quer dizer algo como Matriz Redundante de Discos Independentes. Trata-se da combinação de vários discos rígidos, os populares HDs, de maneira que eles formem uma única unidade lógica. Dessa forma, os mesmos dados que são armazenados em um disco estão disponíveis em outro. Em outras palavras, quando vários HDs funcionam como se fossem um só, temos uma RAID. E por que isso é útil? Em caso de falhas em um disco, os demais vão continuar em funcionamento, evitando que as informações se percam ou que haja interrupção no acesso aos dados. Assim, podemos dizer que o RAID proporciona mais segurança e mais desempenho. Ele pode funcionar como um mecanismo de redundância, por exemplo. RAID 0 Também conhecida como "fracionamento". Nesse caso, os dados disponíveis são divididos em pequenos segmentos e distribuídos pelos discos. Aqui não há redundância e, portanto, não há tolerância a falhas. O que significa que em caso de problemas pode haver perda de dados. Por outro lado, essa característica melhora a performance do computador porque ele acessará os dados mais rapidamente. Vantagens: • Muito rápido para acessar a informações • Tem custo baixo em expansão de memória Desvantagens: • Não tem espelhamento • Não faz paridade de dados • Caso alguns dos setores do HD apresente falha, o arquivo que está dividido pode se tornar irre recuperável RAID 1 Neste modelo, a base é o espelhamento de um disco em outro. Em outras palavras, é como se houvesse uma cópia do disco A no disco B e vice-versa. Além da vantagem de ser mais seguro em relação ao RAID 0, praticamente não há perda de desempenho. Por conta disso, esse formato é amplamente usado em servidores. Vantagens: • Segurança nos dados (com relação a defeitos do HD) • Caso algum setor falhe, você consegue recuperar copiando os arquivos de outro HDD Desvantagens: • Tem espelhamento • Não é usada paridade • Escrita é mais demorada • Custo mais alto em relação ao RAID 0 RAID 2 Pouco usado, o RAID 2 praticamente caiu em desuso porque os novos HDs já saem de fábrica com mecanismos similares a ele e que impedem certas falhas. O que esse sistema faz é detectar falhas em discos rígidos e, sendo assim, passa a funcionar para checagem de erros. Em resumo, todos os discos são constantemente monitorados por esse mecanismo. Vantagens: • Usa a tecnologia ECC (Código de Correção de Erro), o que diminui a quase 0 as taxas de erros mesmo com falha energética Desvantagens: • Os HD atuais já possuem essa tecnologia nativamente • Dependendo da configuração, pode haver desperdício de espaço RAID 3 Aqui todos as informações são divididas nos discos da matriz. A exceção fica por conta de um deles, que se torna responsável por armazenar dados de paridade. Suas maiores vantagens são possibilidade de transferências de grandes volumes de dados e confiabilidade na proteção das informações. Vantagens: • Lê e escreve muito rápido • Possui controle de erros Desvantagens: • Sua montagem via software é mais complexa RAID 4 RAID 4 é similar ao RAID 3, mas aqui os dados são divididos entre os discos. A grande sacada dessa versão está na possibilidade de reconstrução dos dados por meio do mecanismo de paridade. É a opção mais indicada quando falamos de arquivos



ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DAS FUNDACÕES EDUCACIONAIS

grandes, pois é o que melhor garante a integridade das informações. Vantagens: • Taxa de leitura muito rápida • Você pode aumentar a área de discos físicos Desvantagens: • Taxa de gravação é mais lenta • Em comparação ao RAID 1, sua reconstrução em caso de falha no disco é mais complexa • Tecnologia antiga em comparação aos sistemas mais novos RAID 5 RAID 5 é a evolução natural das versões 2, 3 e 4. Aqui, o espaço equivalente a um disco inteiro é reservado para armazenar as informações de paridade. O sistema aqui é mais complexo e a paridade é armazenada de forma alternada em vários discos. Assim, se qualquer um deles tiver algum problema, basta acionar um processo chamado rebuild para recuperar todas as informações. Vantagens: • Mais rápido pra identificar erros • Leitura rápida Desvantagens: • Escrita lenta • Sistema de controle de discos mais complexo RAID 6 (Dual Parity) É basicamente o mesmo caso do RAID 5, mas com o dobro de bits de paridade. Nesse caso, mesmo que dois HDs falhem ao mesmo tempo, os dados não serão perdidos. Trata-se de uma das alternativas mais seguras disponíveis. Vantagens: • Possibilidade de falhar 2 Hds ao mesmo tempo sem perda de dados Desvantagens: • Precisa de pelo menos 3 Hds para ser implementado por causa da paridade • Sua escrita é mais lenta • Controle de dados também é complexo RAID 10 Por fim, temos o RAID 10, um sistema que empresta características dos RAIDs 0 e 1. Esse sistema só pode ser usado com mais de 4 discos e sempre em número par. Nesse caso, metade dos discos armazena dados e metade faz cópias deles. É o mais seguro que existe entre todos. Vantagens: • Segurança contra perda de dados • Pode falhar um ou dois HDs ao mesmo tempo (dependendo de qual avaria) Desvantagens: • Alto custo de expansão • Drivers devem ficar em sincronismo de velocidade para ampliar a performance Diante dos argumentos apresentados pela banca, RECURSO INDEFERIDO. FONTE: <https://cbltech.com.br/blog/o-que-e-raid-tipos.html>

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica do Processo Seletivo ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 10 de novembro de 2023.

Comissão Técnica ACAFE

